
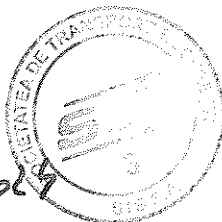


VALABIL 2024
APROBAT
DIRECȚIA TEHNICĂ
DIRECTOR
Alin BĂDĂLĂU

 08.02.2024



CAIET DE SARCINI
SERVICII DE ACCESIBILIZARE A SERVICIILOR DE
TRANSPORT PUBLIC DE CALATORI PENTRU PERSOANELE CU DIZABILITATI

COD CPV: 51900000-1

1. OBIECT

Caietul de Sarcini stabileste conditiile tehnice si de calitate pentru prestarea serviciilor de accesibilizare a serviciilor de transport public de calatori pentru persoanele cu dizabilitati pentru vehiculele aflate in exploatare pe liniile de transport public de calatori nr. 104 si 90 si statiile aferente acestor linii.

Acest sistem asigura, prin ghidaj audio, orientarea persoanelor cu dizabilitati in spatiul destinat asteptarii vehiculului cat si orientarea catre vehiculul aflat in statie in scopul urcarii in acesta.

Sistemul va fi bazat pe balize electronice care vor comunica cu aplicatia de orientare ce va fi pusa la dispozitia publicului calator pentru instalare pe dispozitivele cu sisteme de operare Android si iOS.

2. DOMENIU DE APLICARE

Serviciile ce fac obiectul caietului de sarcini sunt necesare pentru orientarea persoanelor cu dizabilitati in interiorul spatiului destinat asteptarii vehiculului cat si orientarea catre vehicul aflat in statie in scopul urcarii in acesta pe liniile de transport public de calatori nr. 104 si 90.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

3.1. STANDARDE SI NORME

- SR EN ISO 9999:2022 - Produse de asistare. Clasificare și terminologie;
- SR EN 62944:2017 - Sisteme și echipamente audio, video și multimedia. Accesibilitatea televiziunii digitale. Specificații funcționale;

3.2. REGLEMENTARI LEGALE

- Legea nr. 448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea conventiei privind drepturile persoanelor cu dizabilitati;
- Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe;
- Legislația și actele normative în vigoare.

În cazul modificării legislației sau a normativelor tehnice, prestatorul este obligat să se alinieze noilor reglementări tehnice și/sau legale.

4. CONDIȚII DE MEDIU

Mediul în care este prestat serviciul:

- Temperatura ambiantă: $-30^{\circ}\text{C} \div +50^{\circ}\text{C}$;
- umiditatea relativă maximă (la o temperatură $\leq 25^{\circ}\text{C}$): 98 %;
- agenți exteriori: praf, ploaie, ceață, zăpadă, chiciură, gheață,

5. CONDIȚII TEHNICE ȘI DE CALITATE

5.1. CONDIȚII DE CALITATE

Conform art. 195 din Legea 99/2016:

(1) Entitatea contractantă solicită operatorilor economici prezentarea unor certificări specifice, acordate de organisme de certificare acreditate, care atestă respectarea de către aceștia a anumitor standarde de asigurare a calității.

(2) Entitatea contractantă are obligația, în conformitate cu principiul recunoașterii reciproce, de a accepta certificate echivalente cu cele prevăzute la alin. (1), emise de organisme de certificare acreditate stabilite în alte state membre.

(3) În cazul în care se poate demonstra că un operator economic nu a avut acces la un certificat de calitate astfel cum este solicitat de entitatea contractantă sau nu are posibilitatea de a-l obține în termenele stabilite, din motive care nu îi sunt imputabile, entitatea contractantă are obligația de a accepta orice alte probe sau dovezi prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care probele/dovezile prezentate confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității, echivalent cu cel solicitat de entitatea contractantă.

5.2. CONDIȚII PRIVIND PRESTAREA SERVICIILOR

Prestatorul are obligația să realizeze în prețul contractului următoarele servicii:

- să asigure echipamentele necesare în vehiculele și în stațiile indicate de beneficiar;
- să asigure instalarea echipamentelor pe vehiculele și în stațiile stabilite de beneficiar, toate costurile aferente montajului, inclusiv materialele necesare (cabluri, conectori, baterii, etc.) fiind incluse în oferta;
- să asigure intervenția rapidă în cazul defectării echipamentelor, în maxim 24 de ore după semnalarea oricărei defecțiuni și să remedieze fără costuri suplimentare orice defecțiune (inclusiv vandalism dacă este cazul), pe toată perioada de derulare a contractului. În cazul în care acestea nu vor putea fi reparate, prestatorul va înlocui fără costuri suplimentare aparatul defect cu unul echivalent sau superior;
- să asigure buna funcționare a echipamentelor pe toată perioada de derulare a contractului;
- să asigure revizia și reparatia echipamentelor, ori de câte ori este necesar;
- să asigure aplicația necesară prestării serviciului către public prin magazinele de aplicații dedicate Android și iOS (Google Play și AppStore).

6. SPECIFICATII

6.1. Specificatii tehnice aplicatie de accesibilizare:

- Prestatorul va asigura aplicatia necesara prestarii serviciului catre public prin magazinele de aplicatii dedicate Android si IOS (AppStore si Google Play) si o va actualiza ori de cate ori considerarea necesara cu informarea beneficiarului.
Aplicatia pusa la dispozitie de prestator va realiza ghidajul persoanelor cu dizabilitati prin mesaje vocale pana in statie, respectiv prin sunete la nivel de statie pana la vehicul.

6.2. Specificatii minimale echipamente montat in vehicule:

- Instalarea acestora se va realiza de catre prestator in vehiculele STB SA numai dupa aprobarea de catre STB SA a schemei de montaj intocmite de prestator, manopera aferenta de montaj, configurare si integrare in sistemul de ghidaj, cat si toate elementele necesare pentru montajul in vehicule fiind incluse in valoarea contractului. Montarea se va realiza doar cu elemente demontabile, fara a gauri/deteriora vehiculele STB (utilizand benzi dublu-adezive, coliere autoblocante etc)
- Tehnologie de comunicare: Bluetooth, minim 4.0
- Conector pentru configurare: interfata seriala, RS 232
- Certificari: CE

Numar minim de echipamente necesare pentru vehicule: 55 echipamente

Prestatorul va asigura montajul echipamentelor in vehiculele stabilite de comun acord prestator-beneficiar.

Pentru vehiculele aflate in termen de garantie, prestatorul va obtine inainte de instalarea echipamentelor, acordul scris al furnizorului vehiculelor.

6.3. Specificatii minimale echipament montat in statii:

- Echipament destinat functionarii in mediul exterior pe raza Municipiului Bucuresti (zone cu climat temperat N)
- Montarea acestora se va realiza la o inaltime de minim 3 metri, pe stalpii de iluminat public existenti in statii, manopera aferenta de montaj, configurare si integrare in sistemul de ghidaj, cat si toate elementele necesare pentru montajul pe stalpi fiind incluse in valoarea contractului
- Alimentare: baterii/acumulatori, se vor include baterii/acumulatori pentru minim 24 luni de functionare;
- Tehnologie de comunicare: Bluetooth, minim 5.0
- Distanța minima de comunicare: 100 metri
- Alte functionalitati de comunicare: BLE broadcasting
- Certificari: CE/FCC/RoHS/REACH
- Numar minim de echipamente necesare pentru statii: 60 echipamente

7. RECEPTIA

Receptia serviciilor prestate se va realiza după instalarea sistemului atat pe vehicule cat si in statii prin realizarea unor teste pe telefoane ale prestatorului si incheierea unui proces-verbal de receptie.

Receptia se va realiza dupa instalarea tuturor echipamentelor aferente contractului

8. GARANTIE

Ofertantul va garanta asigurarea functionarii serviciului de accesibilizare a serviciilor de transport public pentru persoanele cu dizabilitati, pentru liniile 104 si 90 si statiile aferente pe toata perioada de desfasurare a contractului.

Prestatorul garantează calitatea serviciilor precum și respectarea prevederilor legale, obligându-se să asigure pe cheltuiala sa remedierea echipamentelor defecte pe baza de proces verbal.

Prestatorul va asigura intervenția rapidă în cazul defectării echipamentelor, în maximum 24 de ore după semnalarea oricărei defectiuni și să remedieze fără costuri suplimentare orice defectiune, pe toată perioada de derulare a contractului. În cazul în care acestea nu vor putea fi reparate, prestatorul va înlocui fără costuri suplimentare aparatul defect cu unul echivalent sau superior.

Garantia va acoperi și deteriorarea echipamentelor din cauze terte (supratensiuni sau scurtcircuit în vehicul, vandalizare etc).

Prestatorul va asigura un callcenter de preluare a reclamațiilor și sesizărilor primite de la persoanele cu dizabilități beneficiare ale serviciului.

În cazul în care unele stații se vor reloca sau unele vehicule vor fi imobilizate pentru lungă durată, echipamentele respective din stații sau vehicule vor fi relocalate fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

În cazul în care beneficiarul constată neconformități în prestarea serviciilor furnizate, acesta va solicita contractantului remedierea de îndată a neconformităților. Contractantul va interveni în cel mai scurt timp și va remedia neconformitățile cu confirmarea beneficiarului împreună cu furnizorul vehiculului.

9. CONDITII SUPLIMENTARE

La finalizarea contractului, echipamentele utilizate în cadrul contractului rămân în proprietatea STB SA

Prestatorul are obligația de a supraveghea desfășurarea activității, de a asigura resursele umane, materiale și echipamentele necesare pentru instalarea, întreținerea și repararea echipamentelor în locațiile stabilite de beneficiar, pe toată perioada contractului.

Prestatorul va răspunde pentru orice daune produse beneficiarului în legătură cu prestarea serviciului ce face obiectul contractului inclusiv eventuale reclamații sau acțiuni în justiție înregistrate de beneficiar în legătură cu serviciul prestat.

DEPARTAMENTUL TEHNIC

Șef Departament
Marius Sorinel ANDREI

Șef Serviciu Tehnic
Amalia ANDREI

Șef Birou T.E.
Dan GANEA

Responsabil
ing. Vincentiu-Daniel
ANTONESCU

[Signature]
08.02.2024

[Signature]
08.02.2024

[Signature]

[Signature]
08.02.2024

DEPARTAMENTUL T.I.C.

Șef Departament
Dan HORHOIANU

[Signature]

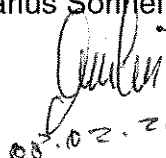
ANEXA 1

Servicii de accesibilizare a serviciilor de transport public pentru persoanele cu dizabilitati


Nr. crt.	Cod SAP	Denumire reper
COD CPV: 51900000-1		
1	2001150	Servicii de accesibilizare a serviciilor de transport public pentru persoanele cu dizabilitati

DEPARTAMENTUL TEHNIC

Sef Departament
Marius Sorinel ANDREI


08.02.2024

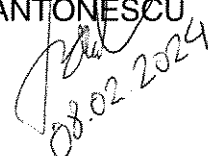
Şef Serviciu Tehnic
Amalia ANDREI


08.02.2024

Şef Birou T.E.
Dan GANEA



Responsabil
ing. Vincentiu-Daniel
ANTONESCU


08.02.2024

DEPARTAMENTUL T.I.C.

Şef Departament
Dan HORHOIANU

