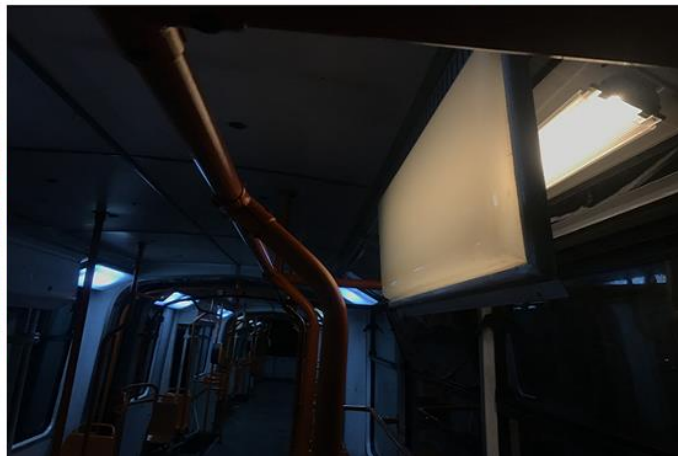
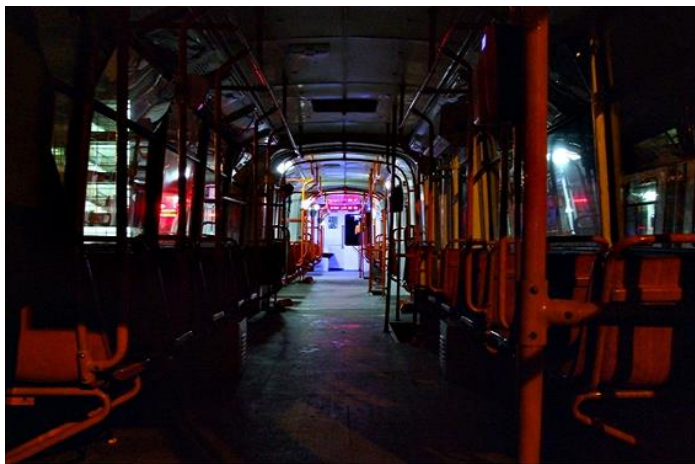


## Observații cu privire la contractele de delegare pentru serviciul de transport public în etapa de consultare publică

Urmare publicării pe pagina PMB în vederea dezbaterii publice a proiectului nr. 1559 cu titlul: „Proiect de hotărâre privind avizarea contractelor de delegare a gestiunii Serviciului Public de Transport, în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov”, Asociația „**Metrou Ușor**” prezintă următoarele observații.

**A.** Referitor la contractele de delegare, se propune reformularea pct. 16.5.4 alin. (i), astfel: **(i) „menținerea unui iluminat interior uniform distribuit în mijloacele de transport, prin asigurarea funcționării a cel puțin 80% dintre corpurile de iluminat ale vehiculelor”.**

**Considerente:** sintagma „**menținerea iluminării constante**” prezentă în textul supus dezbaterii în text nu impune criterii clare, măsurabile și sancționabile pentru operator. Acest aspect este abuzat în prezent, un bun exemplu fiind multe tramvaie foarte slab iluminate. Exemplu: tramvai tip V3A de 27m lungime cu doar 3-4 neone funcționale. Practic iluminatul este „**constant**”, dar nicidecum **corespunzător** pentru asigurarea unui serviciu sigur și confortabil. Uniformitatea iluminării vehiculelor este nesatisfăcătoare, generând spații obscure și nesigure.



Iluminatul necorespunzător pune siguranța călătorilor în pericol, atât prin posibilitatea apariției unor accidente datorate vizibilității reduse, precum și prin posibilitatea desfășurării unor comportamente antisociale, vătămătoare sau ilegale. De asemenea, scade gradul de calitate al serviciului și nivelul de satisfacție al călătorilor.

B. Referitor la contractele de delegare, se propune completarea punctului 16.11.22, astfel:

**„În situația unui număr insuficient de vehicule adaptate pentru persoanele cu dizabilități, operatorul va urmări repartizarea acestor vehicule pe principalele linii de transport și intercalarea uniformă cu vehiculele neadaptate persoanelor cu dizabilități”.**

**Considerente:** În prezent sunt dese situațiile în care vehiculele neaccesibile sunt grupate, discriminând și obligând călătorii cu dizabilități să aștepte trecerea unui număr de curse neaccesibilizate până la sosirea unui vehicul accesibilizat. Facilitarea accesului la transport pentru călătorii cu dizabilități se poate realiza eficient cu resursele disponibile, printr-o dispunere coerentă și echilibrată a vehiculelor în traseu ținând cont de criteriul accesibilității.

**PREZENT:**

**DISTRIBUIRE GREȘITĂ A PARCULUI ACCESIBILIZAT PE O LINIE PARȚIAL ACCESIBILIZATĂ**



**PROPUNEREA ASOCIAȚIEI "METROU UȘOR":**

**DISTRIBUIRE ECHILIBRATĂ A PARCULUI ACCESIBILIZAT PE O LINIE PARȚIAL ACCESIBILIZATĂ**



C. Referitor la contractele de delegare, se propun modificări ale punctului 22.3, astfel:

-> reformularea pct. c) **„afișarea necorespunzătoare a indicativului și capetelor liniei și / sau neutilizarea sistemelor de informare călători aflate în dotarea mijloacelor de transport folosite în realizarea prestației”**,

-> completarea cu punctul i) **„utilizarea de vehicule care pot afecta siguranța și confortul utilizatorilor prin: nefuncționarea iluminatului interior la standardele menționate la punctul 16.5.4 alin. (i), nefuncționarea instalațiilor de încălzire și, după caz, a celor de ventilație sau climatizare, existența de neconformități asupra inventarului și modului de fixare a barelor, mânerelor, balustradelor, panourilor interioare de protecție (în dreptul ușilor de acces), existența de deficiențe ale covoarelor antiuzură (linoleum), podelelor, treptelor de acces, nefuncționarea instalațiilor de monitorizare video”**.

**Considerente:** Elementele prezentate mai sus contribuie definitiv la asigurarea unui transport public de calitate. O parte a acestora sunt prezentate explicit ca cerințe ale caietului de sarcini pentru servicii de transport și ale regulamentului de transport, astfel că identificarea distinctă în categoria situațiilor care atrag penalizarea prestatorilor de servicii publice de transport este considerată a fi un instrument eficient în îmbunătățirea serviciilor contractate.

D. Referitor la Regulamentul de transport se propune modificarea punctului 17 din Capitolul V, astfel:

**„Porțiunea de traseu comun se raportează doar la un grup de linii (expres, urban, regionale). Pe porțiunile de traseu comun, abonamentele valabile pe un grup de linii pot fi utilizate pentru un alt grup de linii, exclusiv după cum urmează:**

<b>Tip abonament</b>	<b>Valabilitate abonament</b>
- <b>linii expres</b>	- <b>linii expres, linii regionale și linii urbane</b>
- <b>linii regionale</b>	- <b>linii regionale și linii urbane</b>
- <b>linii urbane</b>	- <b>linii urbane</b>

”

**Considerente:** În scopul îmbunătățirii atractivității ofertei de transport, pe principiul înlesnirii existente în traficul urban, apreciem că în situațiile în care se optează pentru folosirea unui abonament achiziționat la tarif superior pentru o anumite rută, acesta ar trebui să ofere implicit posibilitatea folosirii serviciilor cu preț inferior, existente pe aceeași rută.

Vă mulțumim pentru atenție!

Vă rugăm să ne trimiteți nr. înregistrare al prezentului document.

Cu deosebită stimă,  
**Asociația „Metrou Ușor”**

**24 mai 2021**