 <p>SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI</p> <p>146643/13.03.2019</p>	<p>CAIET DE SARCINI</p> <p>SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.</p>	<p>COD CS SVA 272</p>
---	--	-----------------------


VALABIL 2019
 APROBAT
 DIRECTIA TRANSPORT ȘI MENȚINANȚĂ
 DIRECTOR GENERAL
 Sicoe Aurel Mihai




AVIZAT
 DIRECTOR
 COMERCIAL
 Stoicea Mihaela



DIVIZIA TEHNICĂ
 INGINER ȘEF
 Savu Ileana



CAIET DE SARCINI

SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

Cod CPV 66110000-4 Servicii bancare

1. OBIECT

Obiectul caietului de sarcini îl reprezintă contractarea serviciilor aferente introducerii sistemului de plată prin POS (Point of Sale) a titlurilor de călătorie prin centrele de emiteră și reîncărcare carduri, linia turistică, validatoarele din mijloacele de transport public și automatele de vânzare STB S.A. (TVM).

2. DOMENIUL DE APLICARE

Serviciul implică dotarea centrelor de emiteră și reîncărcare carduri și a autobuzelor turistice cu echipamente POS asistate uman, a automatelor de vânzare cu POS ce funcționează acționate de client (unattended) precum și dotarea cu echipamentele necesare introducerii sistemului de plată a titlurilor de călătorie cu card bancar de tip contactless direct la validatoarele tip Kapsch V760 ce echipează vehiculele de transport public ale beneficiarului.


Pentru dispozitive fără asistență (unattended environments) banca furnizoare este obligată să colaboreze cu furnizorul automatelor de vânzare titluri de călătorie pentru implementarea și buna funcționare a POS.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

3.1. STANDARDE ȘI NORME

- SR EN 62368-1:2015 – Echipamente audio/video și pentru tehnologia informației și comunicațiilor. Partea 1: Cerințe de securitate;
- SR ISO/CEI 27001: 2018 - Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe;
- SR EN 60300-3-14: 2004 – Managementul dependabilității. Partea 3-14: Ghid de aplicare. Mentenanța și suport de mentenanță;

2019 h.h.

 <p>SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI</p> <p>146643/13.03.2019</p>	<p>CAIET DE SARCINI</p> <p>SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.</p>	<p>COD CS SVA 272</p>
---	--	---------------------------

- SR EN 60706-3: 2007 - Menținabilitatea echipamentelor. Partea 3: Verificarea și culegerea, analiza și prezentarea datelor;
- SR EN 726-4: 2004 – Sisteme cu cartele de identificare. Cartele cu circuit(e) integrat(e) și terminale pentru telecomunicații. Partea 4: Cerințe pentru terminalele de cartele independente de aplicație;
- SR CR 1750:2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Mesaje intersector între echipamente și gazde. Mesaje de la acceptor către achizitor;
- SR EN 1867:1999 – Cartele citite cu aparate. Aplicații pentru sănătate. Sistem de numerotare și procedura de înregistrare pentru identificatorii emitentului;
- SR EN 1332-3: 2009 - Sisteme de identificare cu carduri. Interfața om –masina. Partea 3: Tastaturi;
- SR ISO/CEI 7810: 2008 – Carduri de identificare. Caracteristici fizice;
- SR ISO/CEI 7813: 2008 – Tehnologia informației. Carduri de identificare. Carduri pentru tranzacții financiare;
- SR ENV 14062-1: 2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Aplicații pentru transportul de suprafață. Colectarea electronică a plăților. Partea 1: Caracteristici fizice, semnale electronice și protocoale pentru transmisie;
- SR ENV 14062-2: 2003 – Sisteme cu cartele de identificare. Aplicații pentru transportul de suprafață. Colectarea electronică a plăților. Partea 2: Cerințe referitoare la mesaje;
- SR EN 15320: 2008 Sisteme cu carduri de identificare. Aplicații pentru transportul de suprafață. Aplicații interoperabile de transport public;
- SR EN 62018: 2004 - Consumul de energie al echipamentelor pentru tehnologia informației. Metode de măsurare.

3.2. REGLEMENTARI LEGALE

- Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date;
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 365/2002 republicată privind comerțul electronic, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 174/2008 pentru modificarea și completarea unor acte normative privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;

2019 chd

- Regulamentul BNR nr. 3/2018 privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MCTI nr. 389/2007 privind procedura de avizare a instrumentelor de plata cu acces la distanta, de tipul aplicatiilor internet-banking, home-banking sau mobile-banking, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MCSI nr. 493/2009 privind normele tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 135/2007 privind arhivarea documentelor în forma electronica, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 409/2016 privind stabilirea condițiilor pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice de joasă tensiune, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 240/2004 privind raspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte, cu modificările și completările ulterioare;
- O.G. nr. 20/2010 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor, cu modificările și completările ulterioare;
- O.G. nr. 23/2009 privind activitatea de acreditare a organismelor de evaluare a conformitatii, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. 195/2005 privind protectia mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale;
- HG 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale;
- Legislatia și actele normative în vigoare.

Soluția prezentată de către banca furnizoare de serviciu trebuie să respecte toate reglementările internaționale impuse de organizațiile Europay, VISA și MASTERCARD. Echipamentele POS de acceptare la plată a cardurilor vor fi obligatoriu de ultimă generație și compliante EMV (Europay, MasterCard and VISA) iar soluția tehnică va răspunde tuturor reglementărilor PCI (Payment Card Industry). Pentru echipamentele POS ce vor fi atașate TVM-urilor este obligatorie certificarea EMV pentru dispozitive fără asistență (unattended environments).

În cazul modificării legislației sau a normativelor tehnice, furnizorul de servicii este obligat să se alinieze noilor reglementări tehnice și/sau legale.

4. CONDIȚII DE MEDIU ÎNCONJURĂTOR


Sistemul trebuie să funcționeze în următoarele condiții de mediu:

- temperatura mediului ambiant: -25...+40°C;
- temperatura de funcționare: -25...+70°C;
- umiditatea relativă a aerului la 20°C: 80%;
- solicitare la vibrații conform SR EN 60068-2-6:2008.

5. CERINTE TEHNICE SI DE CALITATE

Serviciul de introducere a sistemului de plata prin POS a titlurilor de calatorie prin centrele de emiterie și reincarcare carduri, linia turistica, validatoarele din mijloacele de transport public și

2019 Feb.

 <p>SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI</p> <p>146643/13.03.2019</p>	<p>CAIET DE SARCINI</p> <p>SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.</p>	<p>COD CS SVA 272</p>
---	--	-----------------------

automatele de vanzare STB S.A. va respecta prevederile legilor si actelor normative specifice aflate in vigoare pe perioada de derulare a contractului. Serviciul care nu respecta prevederile legilor si actelor normative specifice va fi considerat neconform.

Prestatorul va face dovada, prin documente eliberate de organisme acreditate și traduse în limba româna (dacă este cazul), că serviciile ce fac obiectul caietului de sarcini sunt certificate din punct de vedere al electrosecurității și compatibilității electromagnetice.

Echipamentul POS va avea următoarele componente/capabilități tehnice:

- Cititorul de carduri bancare (magnetic stripe si cip);
- Modul de plata contactless cu carduri bancare;
- Tastatura compliant PCI pentru introducerea datelor în momentul efectuării tranzacției care trebuie să asigure siguranța și securitatea informațiilor introduse de client;
- Imprimantă pentru eliberarea chitanțelor;
- Display pentru vizualizarea informațiilor;
- PinPad extern compliant EMV pentru POS-urile din casierii și încorporat securizat compliant EMV pentru TVM;
- Interfata Ethernet (RJ45) si va permite conexiunea prin rețeaua de date a STB S.A. (existentă).

5.1. DESCRIEREA DETALIATĂ A SERVICIILOR

Serviciile de tranzacționare aferente sistemului de plată prin POS a titlurilor de calatorie, ce vor fi achiziționate trebuie să includă:

- Instalarea și particularizarea echipamentelor de tip POS în toate locațiile prevăzute în Anexa 1;
- Acceptarea la plată prin intermediul POS a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, de tip embosat (cu litere în relief) sau indentat (cu litere gravate) cat si a celor duale;
- Durata maximă a unei tranzacții de la momentul cererii și până la aprobare nu trebuie să depășească una secundă ca viteză de procesare pentru echipamente Ethernet și nu mai mult de 3 secunde pentru echipamente GPRS (acolo unde este cazul);
- Realizarea unei conexiuni VPN între STB S.A. si banca se va realiza de catre banca impreuna cu STB S.A. Conexiunea VPN va permite preluarea de catre STB S.A. a tuturor tranzacțiilor sub forma unui jurnal centralizat al acestora. Orice echipament necesar acestei conexiuni si orice cost aferent acesteia vor fi suportate de catre banca. Prestatorul poate implementa orice alt fel de modalitate de conectare a POS-urilor cu banca fara nici un fel de costuri pentru STB S.A., toate costurile fiind incluse in pretul contractului;
- Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
- Transmiterea/preluarea în format electronic a settlement-ului (situație centralizatoare) efectuat pentru fiecare echipament POS (cu excepția celor unattended);

2018 chh.

- Transmiterea zilnică în format digital a extrasului de cont pentru fiecare POS, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: dată tranzacție, dată procesare, număr card, cod autorizație, cod terminal, număr chitanță, sumă, dată, oră, minut, comision reținut și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii;
- Realizarea transmisiilor de date securizate în rețea pe costurile sale, pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de vânzare și băncile implicate;
- Realizarea de către banca furnizor a unei soluții de backup privind transmisiile de date între infrastructura STB S.A. și bancă; soluția de backup trebuie să permită balansarea automată (sub 10 secunde) între infrastructura principală și backup;
- Efectuarea plăților, respectiv transmiterea (transferarea) banilor de la banca clientului în contul/conturile stabilite la banca achizitorului conform sumelor debitate și creditate între părți;
- Servicii de mentenanță, suport tehnic și helpdesk, ce includ și instruirea personalului emitent pentru utilizarea echipamentului și manualele aferente;
- Punerea la dispoziție gratuită a consumabilelor necesare pentru funcționarea echipamentelor POS în exploatare;
- Realizarea gratuită a autocolantelor pentru marcarea ghișeelor unde se pot achiziționa titluri de calatorie prin card bancar;
- Realizarea rapoartelor statistice în formatul/conținutul și periodicitatea solicitate de achizitor;

5.2. SERVICIILE DE INSTALARE ȘI CONFIGURARE A ECHIPAMENTELOR POS ÎN LOCAȚII

Serviciile de instalare și configurare a echipamentelor POS vor fi asigurate pentru locațiile și pentru numărul de echipamente prevăzute în Fisa de Date a Achizitiei. Achizitorul va informa prestatorul asupra punctelor de instalare în incinta fiecărei locații în parte.

Instalarea se va efectua în baza unui program de implementare propus de prestator și acceptat de achizitor planificat pe o perioadă de maxim 30 zile de la semnarea contractului.

Soluția tehnică pentru transmiterea securizată a datelor între fiecare locație și bancă va fi realizată de prestator.


Toate echipamentele instalate vor fi noi și vor permite acceptarea la plată a principalelor tipuri de carduri bancare de credit sau de debit, de tip embosat (cu litere în relief) sau indentat (cu litere gravate) iar după metoda de acceptare la plată trebuie să aibă capacități funcționale pentru citirea cardurilor magnetic stripe, cip și contactless.

Toate accesoriile necesare pentru instalarea echipamentelor vor fi furnizate gratuit de prestator.

5.3. SERVICII DE PLATA A TITLURILOR DE CALATORIE CU CARD BANCAR DE TIP CONTACTLESS DIRECT LA VALIDATOARELE CE ECHIPEAZA VEHICULELE DE TRANSPORT PUBLIC

Acest serviciu va fi asigurat de prestator și include toate costurile legate de asigurarea infrastructurii hardware și software pentru realizarea funcționalităților solicitate.

Serviciul de plata a titlurilor de calatorie cu card bancar de tip contactless direct la validatoarele ce echipează vehiculele de transport public presupune: instalarea și punerea în funcțiune de către prestator a echipamentelor necesare introducerii sistemului de plata a titlurilor de calatorie cu

 <p>SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI</p> <p>146643/13.03.2019</p>	<p align="center">CAIET DE SARCINI</p> <p align="center">SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.</p>	<p align="center">COD CS SVA 272</p>
--	--	--

card bancar de tip contactless direct la validatoarele ce echipaza vehiculele exploatare de beneficiar.

Avand in vedere ca vehiculele echipate cu validatoarele tip Kapsch V760 ce vor accepta plata titlurilor de calatorie cu card bancar de tip contactless sunt in garantia furnizorului, prestatorul este raspunzator de echipamentele instalate pe vehicule, astfel incat sa nu fie afectata garantia acestora.


Echipamentele puse la dispozitie de catre prestator, in vederea prestarii serviciului, vor avea toate certificarile necesare efectuării de plăți cu card bancar de tip contactless.

5.4. SERVICIILE DE UTILIZARE, MENTENANȚĂ, SUPTOR ȘI HELPDESK

Serviciile minime necesare pentru realizarea unei bune funcționări a echipamentelor POS cuprind:

- Serviciile de utilizare - includ minim următoarele activități:
 - Administrarea tranzacțiilor, ce permite monitorizarea și filtrarea tranzacțiilor electronice, înlăturându-le pe cele la care banca emitentă a cardului utilizat la plată nu acceptă tranzacția de plată (o refuză pe baza unui motiv) și pe cele considerate cu grad ridicat de risc (filtrare antifraudă) în regim permanent, 24 ore din 24, 7 zile din 7;
 - Transmiterea/preluarea în format electronic a situației generale "settlement-ului efectuat" pentru fiecare echipament POS;
 - Transmiterea zilnică în format digital a extrasului de cont pentru fiecare POS, cu înregistrarea informațiilor obligatorii: număr chitanță, sumă, dată, oră, minut, comision reținut și cu marcarea tranzacțiilor pentru carduri proprii;
 - Realizarea transmisiilor de date securizate în rețea, pentru gestionarea tranzacțiilor între punctul de vânzare și băncile implicate;
 - Transmiterea informațiilor și a rapoartelor privind tranzacțiile și utilizarea echipamentelor POS, către punctele și la intervalele de timp stabilite de achizitor;
- serviciile de mentenanță - includ minim următoarele activități:
 - verificarea periodică a echipamentelor de tip POS;
 - intervenția asupra echipamentelor POS ce prezintă anomalii sau defectări în funcționare într-un interval de maxim 4 ore de la avizare;
 - înlocuirea echipamentelor POS constatate defecte într-un interval de maxim 6 ore de la avizare;
 - punerea la dispozitie gratuită a consumabilelor necesare pentru toate echipamentele POS pe toată durata contractului;
- serviciile de suport și helpdesk
 - să realizeze instruirea inițială și periodică la cererea achizitorului pentru personalul Achizitorului în vederea utilizării echipamentelor POS;
 - să realizeze consultanță în exploatare, la telefon, in intervalul 08 :00 – 22 :00;
 - să realizeze intervenție on-site pentru eliminarea erorilor de funcționare a echipamentelor POS 7 zile din 7 într-un interval de maxim 6 ore de la avizare.

2019 chel.

 SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI 146643/13.03.2019	CAIET DE SARCINI SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.	COD CS SVA 272
---	---	---------------------------------


5.5. SERVICIILE DE TRANZACȚIONARE

Procedura de plată a titlurilor de calatorie achiziționate prin echipamentele de tip POS se va derula după cum urmează:

a) la nivelul echipamentului POS la achiziționarea de titluri de calatorie:

- Pentru plata titlurilor de calatorie achiziționate de călători prin POS-urile asistate uman, personalul emitent va introduce cardul bancar în cititorul de card al echipamentului POS, apoi va efectua procedurile stabilite;
- Datele de plata vor fi introduse de personalul STB S.A. în aplicația SAT instalată pe calculatoarele din centrele online care vor transmite informația către POS pentru a nu fi nevoie ca informațiile de plata să fie introduse de operatorul uman în ambele sisteme.
- La fiecare tranzacție efectuată printr-un POS asistat uman, echipamentul de plată va elibera o chitanță în două exemplare prin care se va certifica efectuarea plății cu suma aferentă, din care unul se va înmâna călătorului, iar cel de al doilea exemplar va fi păstrat de personalul emitent;
- La tranzacțiile efectuate prin dispozitive POS fără asistență (unattended environments), va fi eliberată o chitanță nefiscală de către automatul de vânzare și reincarcare titluri de calatorie. În acest caz tranzacțiile vor fi stocate atât la nivel local pe automat cât și la nivel central pe un server STB S.A.;
- Echipamentul POS asistat va permite introducerea datelor necesare efectuării plății electronice (pin, cod de securitate, parolă, etc.) de către client;
- Echipamentele POS asistate trebuie să fie setate astfel încât să ceară obligatoriu introducerea sau nu a codului pin de către client în conformitate cu reglementările internaționale și în funcție de detaliile de emiteră a cardului;
- Banca va efectua verificările necesare privind valabilitatea cardului și existența sumelor în cont, după care echipamentul POS va solicita introducerea datelor necesare efectuării plății electronice;
- Finalizarea tranzacției se efectuează printr-un mesaj de aprobare și va fi certificată prin chitanța tipărită pentru călător;
- În situația în care cardul nu este valid sau nu există sumele aferente în cont, Banca va transmite un mesaj către terminal și tranzacția va fi respinsă;
- Sistemul permite anularea unei tranzacții efectuate prin POS – consecutive tranzacției inițiale, cu eliberarea unui chitanțe corespunzătoare în două exemplare – având același număr cu cea inițială dar pe care să se specifice tipul tranzacției – „anulare”, precum și celelalte date înregistrate pe cea inițială; Banca pune la dispoziție canale de comunicare directe cu Achizitorul pentru tratarea în regim imediat a acestor situații;
- Sistemul permite retipărirea ultimei chitanțe (pentru situațiile în care aceasta s-a deteriorat sau terminalul a rămas fără rolă de hârtie la nivelul imprimantei);
- La sfârșitul sesiunii de lucru (a turei de serviciu) echipamentul POS furnizează o situație centralizatoare (settlement) conținând suma totală încasată prin intermediul aparatului și un raport detaliat sub formă de jurnal conținând toate operațiile efectuate de la ultimul settlement; chitanțele centralizatoare vor fi numerotate.

2018 hoh.

 SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI 146643/13.03.2019	CAIET DE SARCINI SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.	COD CS SVA 272
---	---	---------------------------------


b) La nivelul validatorului contactless la care se efectueaza plata directa cu card bancar a titlurilor de calatorie:

- Finalizarea tranzacției se efectuează printr-un mesaj de aprobare afisat pe ecranul validatorului;
- În situația în care nu există sumele aferente în cont, se va afisa un mesaj de către validator și tranzacția va fi respinsă;
- Prestatorul va pune la dispozitia beneficiarului, in pretul contractului, o modalitate de control a titlurilor de calatorie achizitionate la validatoarele din vehicule prin intermediul cardului bancar contactless.

c) la nivelul băncii:

- Tranzacția efectuată prin echipamentul POS se va derula la 3 nivele:
 - Între banca gestionară a serviciilor de plată prin POS și banca emitentă a cardului clientului pentru lansarea tranzacției;
 - Între banca emitentă a cardului și banca gestionară a serviciilor de plată prin POS pentru autorizarea tranzacției, cu afișarea mesajului de aprobare a tranzacției de către posesorul de card;
 - Între banca gestionară a serviciilor de plată prin POS și contul/conturile de la banca Achizitorului pentru virarea sumelor aferente;
- Toate tranzacțiile efectuate cu carduri pierdute/ furate, care nu au fonduri suficiente sau au alte restrictii impuse de banca emitentă vor fi respinse;
- Fiecare tranzacție efectuată la nivelul echipamentelor POS pentru achiziționarea titlurilor de călătorie va avea asociată o etichetă unică de identificare;
- Comisionul de tranzacționare ce va fi stabilit prin contract se va aplica tranzacțiilor de vânzare efectuate și finalizate;
- Comisionul de tranzacționare nu va fi aplicat pentru tranzacțiile refuzate sau anulate;
- Banca va vira sumele tranzacționate mai puțin comisionul aferent acestora în contul/conturile comunicate de Achizitor în termen de maxim 24 de ore de la transmiterea settlementului către bancă (banca va credita contul/conturile STB S.A. la Z+1 până la ora 12⁰⁰ pentru toate tranzacțiile aprobate la Z);
- Comisionul de tranzacționare in rețeaua bancara se deduce zilnic conform fluxului de decontare electronica si se evidentiaza in extrasul de cont pus la dispozitia STB electronic sau in format document conform solicitarii regiei;
- Banca realizeaza asistența și suport gratuit, la o linie de telefon dedicată, 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, pe tot parcursul derulării activității de acceptare la plată a cardurilor bancare, astfel încât orice solicitare, suport sau corecție să fie realizate de către bancă în mod eficient și în cel mai scurt timp;
- Refuzurile la plată generate de nefinalizarea vânzării produsului solicitat, se vor soluționa în maxim 10 zile lucrătoare de la data la care STB S.A. va pune la dispozitia Bancii documentele justificative solicitate de aceasta ca urmare a primirii unor informari privind diferente fata de situatia reala la extrasul de cont in termen de 5 zile de la primirea notificarii;

2019

 <p>SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI</p> <p>146643/13.03.2019</p>	<p>CAIET DE SARCINI</p> <p>SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.</p>	<p>COD CS SVA 272</p>
---	--	-----------------------

- Banca pune la dispoziția Achizitorului atât rapoarte lunare detaliate (zilnice și periodice) ale tranzacțiilor efectuate prin intermediul fiecărui echipament POS în format digital și tipărit la adresele ce vor fi stabilite prin contract, cât și rapoarte centralizate în funcție de diverse criterii care vor fi stabilite la contractare (ex: criteriu de selecție – banca emitentă a cardului dual).

6. GARANTIE ȘI SUPORT

Ofertantul include în oferta sa furnizarea serviciilor de suport și asigurare a garanției tuturor componentelor sistemului de plată prin POS a titlurilor de călătorie prin centrele de emisie și reîncărcare carduri, a liniei turistice, a echipamentelor necesare introducerii sistemului de plată a titlurilor de călătorie cu card bancar de tip contactless direct la validatoarele ce echipează vehiculele de transport public și automatele de vânzare STB S.A. pe toată perioada de desfășurare a contractului.

Pe durata contractului Furnizorul de servicii va alocă (cel puțin) o persoană tehnică specializată pentru realizarea suportului tehnic pentru serviciile oferite. Se va prezenta CV-ul, specializarea, precum și modul de contact al acesteia.

Problemele vor fi raportate prin apelarea unui număr de telefon, prin email sau printr-un sistem help-desk.

Ofertantul este obligat să realizeze serviciul de Help-desk în limba română, descrierea acestuia fiind obligatorie.

7. ALTE CONDITII

Ofertantul prezintă în cadrul ofertei următoarele:

- O descriere detaliată a metodologiei și a planului de lucru conceput pentru executarea contractului;
- Activitățile și sarcinile concrete care vor fi încredințate personalului implicat în îndeplinirea contractului, precum și graficul de timp prevăzut pentru îndeplinirea activităților și sarcinilor respective;
- Descrierea detaliată a serviciilor de suport;
- Prezentarea și descrierea detaliată a sistemului de plată prin POS a Ofertantului;
- Planul de recuperare în caz de dezastru și planul de continuitate a activității al Ofertantului a sistemului de plată prin POS a titlurilor de călătorie.

8. RISCURI ȘI MĂSURI DE GESTIONARE

8.1. Riscul întârzierii îndeplinirii corespunzătoare (cantitativ și calitativ) a unor obligații contractuale ale prestatorului, precum și în situația neîndeplinirii totale sau parțiale a obligațiilor contractuale.

Măsura de gestionare: S-a prevăzut aplicarea de penalități de întârziere și daune interese.

8.2. Riscul de a presta servicii neconforme

Măsura de gestionare: Prin caietul de sarcini se solicită operatorilor economici obligația prezentării unor certificări specifice care atestă respectarea de către aceștia a normativelor tehnice și legislației specifice.

8.3. Adăugarea de activități/solicitări de informații noi, în funcție de progresul activităților și de modificări ale legislației în cursul derulării contractului.

2019 Choh.

Măsura de gestionare: Prestatorul va fi obligat să respecte toate reglementările și legislația aplicabilă serviciilor prestate pe toată perioada derulării contractului și să aplice orice cerință ca urmare a modificărilor legislative survenite pe perioada de derulare a contractului.

8.4. Nerealizarea de către Prestator a activităților din cadrul Contractului conform Graficului de furnizare acceptat și imposibilitatea materializării beneficiilor anticipate și comunicate prin intermediul Caietului de Sarcini, până la finalizare/ajungere la termen, de către Achizitor.

Măsura de gestionare: Prestatorul va plăti Achizitorului penalități și daune interese, pentru neîndeplinirea obligațiilor sale, astfel cum au fost stabilite în Contract.

Oricare dintre Părți poate convoca întrunirea unei întâlniri cu scopul evaluării și reducerii/evitării riscurilor.

Întâlnirile de lucru desfășurate în vederea reducerii și evitării riscurilor vor avea ca scop:

- a) găsirea unor soluții pentru reducerea sau evitarea efectelor riscurilor identificate,
- b) găsirea unor soluții și măsuri compensatorii pentru factorii afectați,
- c) luarea de decizii cu privire la acțiunile care vor fi întreprinse cu respectarea prevederilor contractuale.

Sef Serviciu
Andrei Amalia



Sef Serviciu
Mirela Bahrin

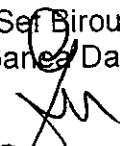


Sef Serviciu
Baranga Cristina



SERVICIUL TEHNIC

Sef Birou
Ganea Dan

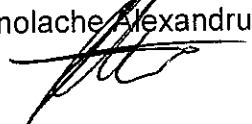


SERVICIUL VANZARE

Sef Birou
Teodoroiu Celina


SISI

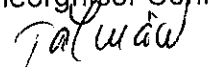
SIEAR
Sef Serviciu
Manolache Alexandru



Coordonator
Chitu Mariana



Responsabil
Gheorghisor Sorin



Responsabil
Soare Gabriela



ANEXA 1

LISTA MINIMĂ A UNITĂȚILOR DE VÂNZARE PREVĂZUTE CU POS

Nr.crt	Unitatea	Casieria	Adresa	POS.
1.	Buzoieni	Alexandria	Cal. Rahovei nr. 329	Asistat
2.	13 Septembrie	Alexandria	Cal. 13 Septembrie	Asistat
3.	Alexandria	Alexandria	Sos. Alexandria	Asistat
4.	Antiaeriană	Alexandria	Sos. Alexandria/Antiaeriana	Asistat
5.	Ghencea	Alexandria	Cap linie 41	Asistat
6.	Piața Rahova	Alexandria	Pta. Rahova	Asistat
7.	Unirii Bancă	Alexandria	Splaiul Independentei	Asistat
8.	Sebastian	Alexandria	Str. Sebastian/Cal. Rahovei	Asistat
9.	Trafic Greu	Alexandria	Str. Progresului Cal. Rahovei	Asistat
10.	Unirii Hale	Berceni	Str. Halelor nr. 17	Asistat
11.	Sf. Gheorghe	Berceni	Pta. Sf. Gheorghe platou	Asistat
12.	Sf. Vineri	Berceni	Bd. Coposu	Asistat
13.	Bagdasar	Berceni	Sos. Berceni	Asistat
14.	Brâncoveanu	Berceni	Bd. Brancoveanu/N. Vasile	Asistat
15.	D-tru Petrescu	Berceni	Metalurgiei cap linie 313	Asistat
16.	Națiunile Unite	Berceni	Natiunile Unite	Asistat
17.	Piața Progresul	Berceni	SosGiurgiului /Pta. Progresul	Asistat
18.	Pieptănari	Berceni	Sos. Viilor/Pta. Pieptanari	Asistat
19.	P-ța Reșita	Berceni	Pta Resita	Asistat
20.	Unirii 2	Berceni	Bd. Regina Maria	Asistat
21.	Șincai	Berceni	Bd. Ghe. Sincai	Asistat
22.	Sudului 1	Berceni	Big Berceni	Asistat
23.	BIG 2	Berceni	Pta. Sudului-Cal. Vacaresti	Asistat
24.	Unirii Expres	Berceni	B-dul Unirii, cap linie expres	Asistat
25.	Șura Mare	Berceni	Giurgiului/Sura Mare	Asistat
26.	Averescu	Bucureștii Noi	Ion Mihalache /Averescu	Asistat
27.	Chibrit	Bucureștii Noi	Bd. 1 Mai - Cal. Grivitei	Asistat
28.	Dămăroaia	Bucureștii Noi	Cap. Linie 331	Asistat
29.	Domenii	Bucureștii Noi	P-ta. Domenii- I. Mihalache	Asistat
30.	Laromet	Bucureștii Noi	Buc. Noi	Asistat
31.	N. Titulescu	Bucureștii Noi	Cal. Grivitei	Asistat
32.	Piața 1 Mai	Bucureștii Noi	Bd. Ion Mihalache/pta. 1 Mai	Asistat

CAIET DE SARCINI
SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA
PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE
DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA
TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI
AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

33.	Crângași	Bucureștii Noi	Cal. Crangasi Bd. Ceahlau	Asistat
34.	Posta Giulesti	Bucureștii Noi	Cal.Giulesti 119	Asistat
35.	Crângași Metrou	Bucureștii Noi	P-ta Crangasi	Asistat
36.	Brașov	Bujoreni	Bd. Brasov/Bd. Timisoara	Asistat
37.	Dr. Taberei	Bujoreni	Str. Dr. Taberei	Asistat
38.	Favorit	Bujoreni	Str. Dr. Taberei 34	Asistat
39.	Râul Doamnei	Bujoreni	Al. Vlasiei/Dr. Taberei	Asistat
40.	Frigocom	Bujoreni	Bd.Timisoara, sector 6	Asistat
41.	Valea Ialomiței	Bujoreni	Dr. Taberei nr. 37	Asistat
42.	Tricodava	Bujoreni	Str. Brasov, sector 6	Asistat
43.	Calea Moșilor	Colentina	Cl. Mosilor	Asistat
44.	Teiul Doamnei	Colentina	Sos. Colentina/Teiul Doamnei	Asistat
45.	Ferdinand	Colentina	Bd. Ferdinand/M. Bravu	Asistat
46.	Fundeni	Colentina	Str. Sportului	Asistat
47.	Lacul Tei	Colentina	Lacul Tei – str. D-na. Ghica	Asistat
48.	Mihai Bravu	Colentina	Sos. Colentina –refugiu Bucur Obor	Asistat
49.	Râul Colentina	Colentina	Sos.Colentina	Asistat
50.	Maica Domnului	Colentina	B-dul Maica Domnului	Asistat
51.	Ambrozie	Dudești	Bd. Camil Ressu	Asistat
52.	Barajul Dunării	Dudești	Str. L. Rebreanu	Asistat
53.	Buc. « MALL »	Dudești	Cal. Vitan nr.55	Asistat
54.	Dristor	Dudești	Bd. Camil Ressu	Asistat
55.	Dudești	Dudești	Cal. Duesti nr. 119	Asistat
56.	Macaralei	Dudești	Bd. 1 Decembrie	Asistat
57.	Nicolae Grigorescu	Dudești	Bd. Ni. Grigorescu	Asistat
58.	Ozana	Dudești	Bd. Th. Pallady	Asistat
59.	Metrou Titan	Dudești	Bd.N. Grogorescu	Asistat
60.	Poarta 3	Dudești	FAUR SA – Poarta 3	Asistat
61.	Energeticienilor	Dudești	Calea Vitan, sector 3	Asistat
62.	Calea Vitan	Dudești	Calea Vitan/Mihai Bravu, sect. 3	Asistat
63.	Aeroport Băneasa	Floreasca	Sos. Buc. - Ploiesti	Asistat
64.	Agronomie	Floreasca	Inst. Agronomic	Asistat
65.	IKEA	Floreasca	Sos.Bucuresti-Ploiesti nr. 42 - 44	Asistat
66.	Perla	Floreasca	Sos. St. cel Mare/Dorobanti	Asistat

67.	Piața Presei Libere	Floreasca	Pta. Presei Libere nr. 1	Asistat
68.	Pipera	Floreasca	Pipera/A. Vlaicu	Asistat
69.	Televiziune	Floreasca	Cal. Dorobanti 252	Asistat
70.	Foișorul de Foc	Floreasca	Pta. Foișorul de Foc	Asistat
71.	Grozovici	Floreasca	Spit. Colentina	Asistat
72.	Lizeanu	Floreasca	Str. Lizeanu nr. 139	Asistat
73.	Eroilor	Militari - Auto	Bd. Eroilor/Sp. Independentei	Asistat
74.	Apaca	Militari - Auto	Bd. Gen. V. Milea/I. Maniu	Asistat
75.	Apusului	Militari - Auto	Complex Apusului	Asistat
76.	Autogara Militari	Militari - Auto	Bd. Pacii/Val. Cascadelor	Asistat
77.	Gorjului	Militari - Auto	Bd. Iuliu Maniu/Gorjului	Asistat
78.	Veteranilor	Militari - Auto	Bd. Iuliu Maniu-Complex Veterani	Asistat
79.	Regie	Militari - Auto	B-dul Independentei - Grozavesti	Asistat
80.	Uverturii	Militari - Auto	Bd.Uverturii - Str. Fabricii sector 6	Asistat
81.	Granitul	Vatra Luminoasă	Sos. Pantelimon/Sos Vergului	Asistat
82.	Iancului	Vatra Luminoasă	Sos. Mihai Bravu nr. 130	Asistat
83.	Metrou Muncii	Vatra Luminoasă	Lucretiu Patrascanu	Asistat
84.	Baba Novac	Vatra Luminoasă	Str. Dristor nr.81-88	Asistat
85.	I.O.R.	Vatra Luminoasă	Str. C. Brancusi	Asistat
86.	P-ța Muncii	Vatra Luminoasă	Sos. Mihai Bravu	Asistat
87.	Morarilor	Vatra Luminoasă	Sos. Pantelimon	Asistat
88.	Unirii Pod	Vatra Luminoasă	Bd. Unirii, sector 3	Asistat
89.	Galeriile Orizont	Victoria	Str.Dem.I.Dobrescu Gal. de Arta	Asistat
90.	Gară –Metrou	Victoria	Pta. Garii de Nord-Statuie Duca	Asistat
91.	Dunărea	Victoria	Bd. N. Balcescu/Dunarea	Asistat
92.	P-ța Romană – ASE	Victoria	ASE	Asistat
93.	Vânătorul	Victoria	Bd. Gen. Magheru/ Romana	Asistat
94.	Witing Coloane	Victoria	P-ta Garii de Nord	Asistat
95.	Aeroport Otopeni	Victoria	Sos.Bucuresti-Ploiesti, S1	Asistat
96.	Gară Oraș	Victoria	Bd.Dinicu Golescu, sector 1	Asistat
97.	P-ța Victoriei	Victoria	Bd. Lascar Catargiu, sector 1	Asistat
98.	Linia Turistică 1	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 1	Asistat
99.	Linia Turistică 2	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 1	Asistat
100.	Linia Turistică 3	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 1	Asistat



146643/13.03.2019

CAIET DE SARCINI
SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA
PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE
DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA
TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI
AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

COD CS
SVA 272

101.	Linia Turistică 4	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 1	Asistat
102.	Call Center	Serviciul Vanzare	Calea Serban Voda nr. 164-168	Asistat
103.	TVM Aeroport Otopeni	Victoria	Sos.Bucuresti-Ploiesti, S1	Neasistat
104.	TVM Bucur Obor	Colentina	Sos.Colentina nr. 1 sector 2	Neasistat
105.	TVM Unirii Bancă	Alexandria	Bd.Unirii nr.25-27 sector 4	Neasistat
106.	TVM Gară Coloane	Victoria	Piata Gara de Nord nr. 1-3	Neasistat
107.	TVM Piața Sudului	Berceni	Str. Nitu Vasile nr. 1	Neasistat
108.	TVM Piața Romană	Victoria	Bd.Magheru statia autobuz 131 sect.1	Neasistat

Sef Serviciu
Mirela Babin ,

SERVICIUL VANZARE
Sef Birou
Teodoroiu Celina

Responsabil
Gheorghisor Sofin

ANEXA 2

LISTA MAXIMA A UNITĂȚILOR DE VÂNZARE PREVĂZUTE CU POS

Nr.crt	Unitatea	Casieria	Adresa	POS.
1.	Buzoieni /ON	Alexandria	Cal.Rahovei nr. 329	Asistat
2.	13 Septembrie	Alexandria	Str.13 Septembrie	Asistat
3.	Alexandria	Alexandria	Sos. Alexandriei cap linie 32	Asistat
4.	Antiaeriana	Alexandria	Sos. Alexandriei nr.19	Asistat
5.	Ghencea	Alexandria	Bd.Ghencea cap linie 41	Asistat
6.	Piata Rahova	Alexandria	Sos.Alexandriei nr.1	Asistat
7.	Puisor	Alexandria	Cal. 13 Septembrie nr.89	Asistat
8.	Sebastian	Alexandria	Cal. Rahovei nr.295	Asistat
9.	Trafic Greu	Alexandria	Str. Progresului/ Cal. Rahovei	Asistat
10.	Amurgului /OFF	Alexandria	Sos Salaj nr.219	Asistat
11.	Piata Ferentari	Alexandria	Cal. Ferentari/Str. Pieptanari	Asistat
12.	Circa Financiara	Alexandria	Cal.13 Septembrie nr.139	Asistat
13.	CFR Progresul	Alexandria	Sos. Giurgiului Cap linie 12,275	Asistat
14.	Complex Comercial	Alexandria	Str. Margeanului nr.36	Asistat
15.	Erie Eroul	Alexandria	Prel.Ferentari nr. 159 A	Asistat
16.	Gazarului	Alexandria	Sos. Giurgiului nr.132	Asistat
17.	Lira	Alexandria	Str. 13 Septembrie nr. 211	Asistat
18.	Luica	Alexandria	Sos. Luica nr.30	Asistat
19.	Petre Ispirescu	Alexandria	Cal. Rahovei nr.311	Asistat
20.	Confort Urban	Alexandria	Sos. Salaj nr.369-371	Asistat
21.	Tacerii	Alexandria	Str. Antiaeriana nr.113	Asistat
22.	Teius	Alexandria	Sos.Alexandriei nr.11	Asistat
23.	Unirii Banca	Alexandria	Splaiul Independentei	Asistat
24.	Vadul Nou	Alexandria	Prel. Ferentari nr.79	Asistat
25.	Valtoarei	Alexandria	Prelungirea Ferentari nr.115	Asistat
26.	Alexandria	Alexandria	Sos. Alexandriei cap linie 226	Asistat
27.	Ghencea	Alexandria	Bd.Ghencea cap linie 41	Asistat
28.	Unirii 1/ON	Berceni	Str. Halelor nr.17	Asistat
29.	Sf. Gheorghe	Berceni	Piata Sf. Gheorghe - Platou	Asistat
30.	Sf. Vineri	Berceni	Bd. Corneliu Coposu nr. 53	Asistat

CAIET DE SARCINI
SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA
PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE
DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA
TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI
AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

31.	P-ța Progresul	Berceni	Sos. Giurgiului nr. 79	Asistat
32.	Bagdasar	Berceni	Sos. Berceni vis-a-vis de Spitalul de Urgenta Bagdasar	Asistat
33.	D-tru Petrescu	Berceni	Bd. Al. Obregia nr. 37-39	Asistat
34.	Brâncoveanu	Berceni	Str. Izvorul Rece nr. 1	Asistat
35.	Națiunile Unite	Berceni	Bd. Natiunile Unite nr. 35	Asistat
36.	Pieptanari	Berceni	Cal.Serban Voda nr.282	Asistat
37.	Piata Resita	Berceni	Str. Resita nr.1	Asistat
38.	Unirii 2	Berceni	Bd. Regina Maria nr.2	Asistat
39.	Sincai	Berceni	Bd. Ghe. Sincai nr.2 A	Asistat
40.	Sudului	Berceni	Str.Nitu Vasile nr.1	Asistat
41.	BIG II	Berceni	Sos. Oltenitei nr.54	Asistat
42.	Sura Mare	Berceni	Sos.Sura Mare nr.2	Asistat
43.	Unirii Expres	Berceni	Str.Bibescu Voda nr.1	Asistat
44.	Abator/OFF	Berceni	Cal. Vacaresti nr.255	Asistat
45.	Aparatorii Patriei	Berceni	Sos. Berceni - Str.l.Iriceanu	Asistat
46.	Automecanica	Berceni	Sos. Oltenitei nr. 242	Asistat
47.	Emil Racovita	Berceni	Bd. Al. Obregia nr.3	Asistat
48.	IRA	Berceni	Str. Iriceanu nr. 2	Asistat
49.	Lamotesti	Berceni	Bd. C-tin Brancoveanu nr.31	Asistat
50.	Nisei	Berceni	Bd. Al. Obregia nr.19	Asistat
51.	Ornamentului	Berceni	Str. Emil Racovita nr.31	Asistat
52.	Palatul Copiilor	Berceni	Bd. Tineretului nr.35	Asistat
53.	Sincai	Berceni	Bd.Sincai nr.1 A	Asistat
54.	Straduintei	Berceni	Bd. Al. Obregia nr.31	Asistat
55.	Straja	Berceni	Str.Huedin nr.6-8	Asistat
56.	Timpuri Noi	Berceni	Spl.Unirii/Metrou Timpuri Noi	Asistat
57.	Tineretului	Berceni	Sos. Oltenitei nr.9	Asistat
58.	Romprim	Berceni	Sos. Oltenitei nr.239	Asistat
59.	Sf. Vineri	Berceni	Bd. Corneliu Coposu nr. 4	Asistat
60.	Titulescu/ON	Bucurestii Noi	Calea Grivitei nr. 162	Asistat
61.	Laromet	Bucurestii Noi	Bd.Bucuresti Noi/Parc Bazilescu /Statia Jimbolia nr. 111	Asistat
62.	Domenii	Bucurestii Noi	Bd. Mihalache/P-ta Domenii nr.128 - 130	Asistat
63.	Dămăroaia	Bucurestii Noi	Bd. Gloriei,Str.Piatra Morii nr. 28/ cap linie 331	Asistat

64.	Chibrit	Bucurestii Noi	Cl.Grivitei-Bd.I.Mihalache nr. 172	Asistat
65.	Miciurin	Bucurestii Noi	Bd.Ion Mihalache nr 108/ intersectie cu Al. Averescu nr. 1	Asistat
66.	Centrul 1 Mai	Bucurestii Noi	Bd.I.Mihalache/Pta Mihalache nr. 47	Asistat
67.	Poșta Giulești	Bucurestii Noi	Calea Giulesti nr .113	Asistat
68.	Crângași	Bucurestii Noi	Calea Crangasi nr. 12	Asistat
69.	Metrou Crângași	Bucurestii Noi	Cl. Crangasi-Piata Crangasi nr. 29	Asistat
70.	Centr. 16 Februarie/OFF	Bucurestii Noi	Bd. Buc. Noi-statia Barlogeni nr. 68	Asistat
71.	Piața Pajura	Bucurestii Noi	Str. Pajura -Piata Pajura, nr. 7	Asistat
72.	Complex Pajura	Bucurestii Noi	Str. Pajura-statia Dridu, nr. 24	Asistat
73.	Mezeș	Bucurestii Noi	Sos.Chitilei-Statia Mezes nr 221	Asistat
74.	Clăbucet	Bucurestii Noi	Bd. I. Mihalache-Str.Clabucet nr.339	Asistat
75.	Grîro	Bucurestii Noi	Cl. Grivitei-Uzinele Grivita nr. 212	Asistat
76.	Complex Giulești	Bucurestii Noi	Complex Giulesti-Cl. Giulesti nr.131	Asistat
77.	Giulești Sârbi	Bucurestii Noi	Cl. Giulesti- Cap Linie 11, nr. 280	Asistat
78.	Banu Manta	Bucurestii Noi	Bd. Banu Manta nr 4/vis-a-vis Primaria Sect. 1	Asistat
79.	Chitila	Bucurestii Noi	Str. Banatului nr.14, loc.Chitila	Asistat
80.	Buftea	Bucurestii Noi	Loc, Buftea, DN1A, Ilfov	
81.	Straulesti	Bucurestii Noi	Straulesti	Asistat
82.	Brasov/ON	Bujoreni	B-dul Timisoara nr.44	Asistat
83.	Dr. Taberei 34	Bujoreni	Bd. Dr. Taberei nr. 35	Asistat
84.	Favorit	Bujoreni	Dr. Taberei nr. 21	Asistat
85.	Raul Doamnei	Bujoreni	Al. Vlasiei/Dr. Taberei nr.120	Asistat
86.	Valea Ialomitei	Bujoreni	Bd. Dr. Taberei nr. 73	Asistat
87.	Tricodava	Bujoreni	Str. Brasov nr.5-7	Asistat
88.	Frigocom	Bujoreni	B-dul Timisoara nr.75	Asistat
89.	Brasov/OFF	Bujoreni	Str. Brasov nr.21	Asistat
90.	CFR Cotroceni	Bujoreni	Bd.Brasov nr.51	Asistat
91.	Compozitori	Bujoreni	Str. 1 Mai nr. 42	Asistat
92.	Dr. Taberei	Bujoreni	Dr. Taberei nr. 43	Asistat

CAIET DE SARCINI
SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA
PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE
DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA
TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI
AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

93.	Romancieri	Bujoreni	Str. Dr. Taberei nr.65	Asistat
94.	Masini Electrice	Bujoreni	Bd.Vasile Milea nr.19	Asistat
95.	Orizont	Bujoreni	Bd. Dr. Taberei nr.18	Asistat
96.	Razoare	Bujoreni	Dr. Sarii nr.119	Asistat
97.	Valea Oltului	Bujoreni	Str. Valea Argesului nr. 20	Asistat
98.	Voitei	Bujoreni	Prel. Ghencea nr.85	Asistat
99.	Calea Mosilor/ON	Colentina	Bd.Carol I nr.65	Asistat
100.	Teiul Doamnei	Colentina	Sos. Colentina nr.25 B	Asistat
101.	Ferdinand	Colentina	Bd. Ferdinand nr.99	Asistat
102.	Fundeni	Colentina	Str. Sportului nr.53	Asistat
103.	Lacul Tei	Colentina	Bd. Lacul Tei nr.123	Asistat
104.	Mihai Bravu (Obor)	Colentina	Sos. Colentina nr. 1	Asistat
105.	Raul Colentina	Colentina	Sos.Colentina nr. 84	Asistat
106.	Maica Domnului	Colentina	Bd. Maica Domnului nr.116	Asistat
107.	Bucur Obor 2/OFF	Colentina	Sos. Colentina nr.2	Asistat
108.	Carrefour Colentina	Colentina	Sos. Colentina nr.378	Asistat
109.	Cartier Colentina	Colentina	Sos. Colentina nr.92	Asistat
110.	CFR Obor	Colentina	Sos. Colentina nr.4	Asistat
111.	D-na Ghica	Colentina	Sos. Colentina nr.26	Asistat
112.	Fundeni Oncologie	Colentina	Sos. Fundeni nr.252	Asistat
113.	Ferdinand	Colentina	B-dul Ferdinand nr.129	Asistat
114.	Gara Obor	Colentina	B-dul Garii de Est nr.1-3	Asistat
115.	Lacul Tei	Colentina	Sos.Colentina nr. 59	Asistat
116.	Tevi Sudate	Colentina	Sos.Colentina nr. 444	Asistat
117.	Baicului	Colentina	Bd.Garii Obor nr.16	Asistat
118.	Matei Ambrozie/ONN	Dudesti	Bd. Camil Ressu nr.54	Asistat
119.	Baraj Dunarii	Dudesti	Str. Baraj Dunarii nr. 21-23	Asistat
120.	Mall Vitan	Dudesti	Cal. Vitan nr.55-59	Asistat
121.	Dristor	Dudesti	Bd. Camil Ressu nr.6	Asistat
122.	Dudesti	Dudesti	Cal. Dudesti nr. 104	Asistat
123.	Macaralei	Dudesti	Bd. 1 Decembrie 1918 nr.46	Asistat
124.	Nicolae Grigorescu	Dudesti	Str.Camil Ressu nr. 97	Asistat
125.	Ozana	Dudesti	Bd. Th. Pallady nr.27	Asistat
126.	Metrou Titan	Dudesti	Bd.Nicolae Grigorescu nr.16	Asistat
127.	Energeticienilor	Dudesti	Cal.Vitan nr.233	Asistat
128.	Poarta 3	Dudesti	Bd.Basarabiei nr.256	Asistat

CAIET DE SARCINI
SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA
PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE
DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA
TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI
AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

129.	Cet-Sud Vitan	Dudesti	Bd.Podul Energeticienilor nr.13-15	Asistat
130.	Baba Novac/OFF	Dudesti	Str.Baba Novac nr.3	Asistat
131.	Calea Vitan	Dudesti	Str.Mihai Bravu nr.329	Asistat
132.	Dudesti	Dudesti	Cal. Dudesti/intersectie cu Mihai Bravu	Asistat
133.	Liviu Rebreanu	Dudesti	B-dul. 1 Decembrie 1918	Asistat
134.	Macaralei	Dudesti	B-dul. 1 Decembrie 1918 nr.37	Asistat
135.	Piata Titan	Dudesti	Str.Camil Ressu	Asistat
136.	Poarta 4	Dudesti	B-dul 1 Decembrie 1918 nr.53	Asistat
137.	Policlinica Titan	Dudesti	Str.Nicolae Grigorescu nr. 41	Asistat
138.	Posta Vitan	Dudesti	Bd.Octavian Goga nr.26	Asistat
139.	Postavarului	Dudesti	Aleea Postavarului	Asistat
140.	Ramnicul Sarat	Dudesti	Bd.Camil Ressu nr.6	Asistat
141.	Trapezului	Dudesti	Bd.Th. Pallady	Asistat
142.	Marasesti Expres	Dudesti	Bd.Marasesti nr.12-14	Asistat
143.	Posta Titan	Dudesti	B-dul Nicolae Grigorescu nr.31A	Asistat
144.	Complex Titan	Dudesti	Complex Titan	Asistat
145.	Baneasa/ON	Floreasca	Bd.Aerogarii/Sos. Buc. – Ploiesti	Asistat
146.	Agronomie	Floreasca	Bd. Agronomiei nr.1	Asistat
147.	Perla	Floreasca	Sos. Stefan cel Mare nr.1-3	Asistat
148.	Piata Presei Libere	Floreasca	Pta. Presei Libere - Expozitiei	Asistat
149.	Pipera	Floreasca	Sos. Pipera nr.32	Asistat
150.	Televiziune	Floreasca	Cal. Dorobanti nr. 252	Asistat
151.	Foisorul de Foc	Floreasca	P-ta Foisorul de Foc nr.2	Asistat
152.	Grozovici	Floreasca	Sos.Stefan cel Mare nr.19-21	Asistat
153.	Lizeanu	Floreasca	Sos. Stefan cel Mare nr. 31	Asistat
154.	I.K.E.A.	Floreasca	Sos.Buc –Ploiesti nr.62 A	Asistat
155.	Aerogara Baneasa/OFF	Floreasca	Bd. Aerogarii nr.1	Asistat
156.	Arcul de Triumf	Floreasca	B-dul. Maresal Prezan	Asistat
157.	Automatica	Floreasca	Cal. Floreasca nr.146	Asistat
158.	Dorobanti	Floreasca	Cal. Dorobanti /P-ta Dorobanti	Asistat

159.	Piata Presei Libere 1	Floreasca	Bd. Kiseleff nr.32	Asistat
160.	Piata Presei Libere 4	Floreasca	P-ta Presei nr.1	Asistat
161.	Televiziune	Floreasca	Cal. Dorobanti nr. 252	Asistat
162.	Circ	Floreasca	Bd.Lacul Tei/Barbu Vacarescu	Asistat
163.	Mihai Eminescu	Floreasca	Bd. Dacia 150/magazin Profi	Asistat
164.	Piata Gemeni	Floreasca	Bd.Dacia nr.106	Asistat
165.	Cap linie 41	Floreasca	P-ta Presei Libere-Expozitiei	Asistat
166.	Jollie Ville	Floreasca	Str.Erou Iancu Nicolae nr.1/Voluntari	Asistat
167.	Eroilor/ON	Militari- Auto	Sp. Independentei/ intersectie Eroilor	Asistat
168.	Apaca	Militari- Auto	Bd. Gen. Vasile Milea nr.7 B	Asistat
169.	Apusului	Militari- Auto	Complex Apusului	Asistat
170.	Autogara Militari	Militari- Auto	Bd. Pacii/Val. Cascadelor	Asistat
171.	Gorjului	Militari- Auto	Bd. Iuliu Maniu nr.65	Asistat
172.	Veteranilor	Militari- Auto	Bd. Iuliu Maniu nr.78-92	Asistat
173.	Uverturii	Militari- Auto	Str.Virtutii nr. 5	Asistat
174.	Regie	Militari- Auto	Spl.Independentei /Sos.Grozavesti	Asistat
175.	Mihail Kogalniceanu/OFF	Militari	P-ta Kogalniceanu	Asistat
176.	Pod Izvor	Militari	Splaiul Independentei/Pod izvor	Asistat
177.	Spital Universitar	Militari	Spit. Universitar/Spl.Independentei	Asistat
178.	Vasile Parvan	Militari	Cal. Plevnei nr.14	Asistat
179.	Apus Expres	Militari	B-dul. Iuliu Maniu nr.73	Asistat
180.	Dezrobirii	Militari	Str. Dezrobirii nr.87	Asistat
181.	Dr. Rainer	Militari	Str. Dr. Rainer nr.5	Asistat
182.	Facultatea Electronica	Militari	B-dul. Iuliu Maniu nr.7	Asistat
183.	Gorjului	Militari	B-dul. Iuliu Maniu nr.116-226	Asistat
184.	Lujerului	Militari	B-dul. Iuliu Maniu nr.19	Asistat
185.	Vasile Milea	Militari	B-dul. Iuliu Maniu nr.7	Asistat
186.	Veterani	Militari	B-dul. Iuliu Maniu nr.52-72	Asistat
187.	Carrefour Militari	Militari	Autostr.Buc-Pitesti, km.14	Asistat
188.	Auchan	Militari	Str.Rezervelor nr. 70	Asistat

CAIET DE SARCINI
SERVICIILE DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA
PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE
DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA
TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI
AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

189.	Granitul/ON	V. Luminoasa	Sos. Pantelimon/Sos Vergului	Asistat
190.	Iancului	V Luminoasa	Sos. Mihai Bravu nr. 130	Asistat
191.	Metrou Muncii	V. Luminoasa	Lucretiu Patrascanu nr.16	Asistat
192.	Baba Novac	V. Luminoasa	Str. Dristor nr.81-88	Asistat
193.	I.O.R.	V. Luminoasa	Str. C-tin Brancusi/IOR	Asistat
194.	Piata Muncii	V. Luminoasa	Bd.Decebal /Cal.Calarasilor	Asistat
195.	Morarilor	V. Luminoasa	Sos. Pantelimon nr.285/ Morarilor	Asistat
196.	Unirii Pod	V. Luminoasa	B-dul Unirii /Pod Serban Voda	Asistat
197.	Iancului/OFF	V. Luminoasa	Sos.Iancului - Mihai Bravu nr.116	Asistat
198.	Pantelimon Delfin	V. Luminoasa	Sos.Pantelimon/Chisinau nr.256	Asistat
199.	Pierre de Coubertin	V. Luminoasa	Sos.Pantelimon/ Pierre de Coubertin	Asistat
200.	Rosetti	V. Luminoasa	P-ta Rosetti - Bd.Carol	Asistat
201.	Sf. Pantelimon	V. Luminoasa	Sos. Pantelimon nr.301	Asistat
202.	Campia Libertatii	V. Luminoasa	Campia Libertatii/Parc IOR	Asistat
203.	Constantin Brancusi	V. Luminoasa	Str.Lucretiu Patrascanu-statia C. Brancusi	Asistat
204.	Hala Traian	V. Luminoasa	Str. Traian/Cal.Calarasi nr.138	Asistat
205.	Potcoava	V. Luminoasa	B-dul. Nic. Grigorescu/Parc Titan	Asistat
206.	Socului	V. Luminoasa	Bd. Basarabia/Bd.Chisinau nr.170-176	Asistat
207.	NervaTraian	V. Luminoasa	Bd. Unirii, Str. Nerva Traian nr.57	Asistat
208.	Vatra Luminoasa	V. Luminoasa	Sos.Mihai Bravu nr.139-145	Asistat
209.	P-ta Victoriei/ON	Victoria	P-ta Victoriei/B-dul Lascar Catargiu	Asistat
210.	Galeriile Orizont	Victoria	Str.Dem.I.Dobrescu	Asistat
211.	Gara –Metrou	Victoria	P-ta Gara de Nord nr.33-35	Asistat
212.	Dunarea	Victoria	Bd. Nicolae Balcescu nr.3-5	Asistat
213.	Romana ASE	Victoria	P-ta Romana nr. 8	Asistat
214.	Vanatorul	Victoria	Bd. Gen. Magheru/ Romana	Asistat
215.	Gara Oras	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 33-35	Asistat
216.	Gara Coloane	Victoria	P-ta Garii de Nord nr.1-3	Asistat

CAIET DE SARCINI
SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA
PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE
DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA
TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI
AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

217.	Aeroport Otopeni	Victoria	Cal.Bucurestilor nr.224	Asistat
218.	Gara Coloane /off	Victoria	P-ta Gara de Nord nr.1-3	Asistat
219.	Gara Basarab	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 44	Asistat
220.	Luterana	Victoria	Str. Stirbei Voda nr.4	Asistat
221.	Palat CFR	Victoria	Bd. Garii de Nord nr.2	Asistat
222.	Titulescu Pasaj	Victoria	Bd.Nicolae Titulescu nr.5	Asistat
223.	Universitate	Victoria	Bd. Regina Elisabeta nr.4	Asistat
224.	Universitate Statuie	Victoria	Bd. Regina Elisabeta nr.5	Asistat
225.	Cismigiu	Victoria	Bd. Regina Elisabeta nr.44	Asistat
226.	Primaria Otopeni	Victoria	Cal.Bucuresti-Oras Otopeni	Asistat
227.	Call Center	Serviciul Vanzare	Calea Serban Voda nr. 164-168	Asistat
228.	Linia Turistică 1	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 1	Asistat
229.	Linia Turistică 2	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 1	Asistat
230.	Linia Turistică 3	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 1	Asistat
231.	Linia Turistică 4	Victoria	Bd. Dinicu Golescu nr. 1	Asistat
232.	TVM Aeroport Otopeni	Victoria	Sos.Bucuresti-Ploiesti, S1	Neasistat
233.	TVM Bucur Obor	Colentina	Sos.Colentina nr. 1 sector 2	Neasistat
234.	TVM Unirii Bancă	Alexandria	Bd.Unirii nr.25-27 sector 4	Neasistat
235.	TVM Gară Coloane	Victoria	Piata Gara de Nord nr. 1-3	Neasistat
236.	TVM Piața Sudului	Berceni	Str. Nitu Vasile nr. 1	Neasistat
237.	TVM Piața Romană	Victoria	Bd.Magheru statia autobuz 131 sect.1	Neasistat

Sef Serviciu
Mirela Bahrin

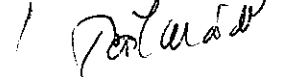


SERVICIUL VANZARE

Sef Birou
Teodoroiu Celina



Responsabil
Gheorghisor Sorin

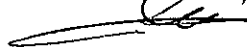
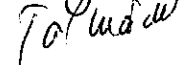


2019 

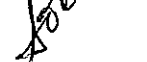
ANEXA 3

LISTA VALIDATOARELOR PENTRU PLATA DIRECTA A TITLURILOR DE CALATORIE CU
CARD BANCAR DE TIP CONTACTLESS

Nr. crt	Denumire	Nr. buc. autobuze	Nr. validatoare/ autobuz	Nr. validatoare
1.	Autobuze urbane de 10 m	50	2	100
2.	Autobuze urbane de 12 m	320	3	960
3.	Autobuze urbane de 18 m	30	4	120
Total		400		1.180

Sef Serviciu
Mirela BahrinSERVICIUL VANZARE
Sef Birou
Teodoroiu CelinaResponsabil
Gheorghisor Sorin

SISI

Sef Serviciu
Baranga CristinaResponsabil
Soare GabrielaSIEAR
Sef Serviciu
Manolache Alexandru



146643/13.03.2019

CAIET DE SARCINI
SERVICII DE INTRODUCERE A SISTEMULUI DE PLATA
PRIN POS A TITLURILOR DE CALATORIE PRIN CENTRELE
DE EMITERE SI REINCARCARE CARDURI, LINIA
TURISTICA, MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC SI
AUTOMATELE DE VANZARE STB S.A.

COD CS
SVA 272

ANEXA 4

Nr. crt.	Cod SAP	Denumire reper
COD CPV: 66110000-4 Servicii bancare		
1	2000553	PLATA POS A TITLURILOR DE CALATORIE IN MIJLOACELE DE TRANSPORT PUBLIC

Sef Serviciu
Andrei Amalia

Sef Serviciu
Mirela Bahrin

SERVICIUL TEHNIC

Sef Birou
Ganea Dan

SERVICIUL VANZARE

Sef Birou
Teodoroiu Celina

Coordonator
Chitu Marilena

Responsabil
Gheorghisor Sorin

SISI

Sef Serviciu
Baranga Cristina

Responsabil
Soare Gabriela

SIEAR

Sef Serviciu
Manolache Alexandru